

От/from \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ *ФИО / Cardholder's name*

Держателя карты №/  
Cardholder # \_\_\_\_\_

*Укажите номер карты / Note the PAN*

**Заявление об опротестовании операций (Dispute compliant application)**

Я, \_\_\_\_\_,  
*ФИО держателя карты / Cardholder's name*

**являясь законным держателем карты / Being the legal cardholder of the card**

№ \_\_\_\_\_  
*тип карты/card type номер карты / PAN*

**не согласен(на) с проведением следующей операции по моей карте/  
Do not approve the following transaction made with my card:**

<b>Дата транзакции/ Transaction date</b>	<b>Дата списания со счета/ Date of charge the account</b>	<b>Сумма (в валюте транзакции и в валюте карты)/ Amount (in transaction currency and cardholder's billing currency)</b>	<b>Название и местонахождение точки обслуживания /Merchant name and address</b>

Пользовались ли Вы ранее услугами данной точки торговли или обслуживания?

Have you made a purchase at this merchant before?  Да / Yes  Нет / No

*Если «Да», желательно приложить чек или слип, подтверждающий данную операцию*

*If "Yes", please enclose if possible the receipt or slip confirming the merchandise made*

Была ли Ваша карта украдена или утеряна? / Has the card been lost or stolen?  Да / Yes  Нет / No

Карта все время находилась у Вас? / Is your card in your possession?  Да / Yes  Нет / No

Вы делали телефонные или почтовые заказы? /  
Have you made any mail / telephone orders?  Да / Yes  Нет / No

Вы пользовались картой при оплате через Интернет? /  
Have you made any Internet transactions?  Да / Yes  Нет / No

Вы посещали страну, в которой была совершена транзакция? /  
Have you been at the country where this transaction was made?  Да / Yes  Нет / No

Пытались ли Вы самостоятельно напрямую урегулировать ситуацию с продавцом товара / услуги? Если да, укажите лиц, с которыми Вы вели переговоры и приложите все документы (переписка, Заявления и т.д.)

Did you attempt to settle the dispute for your own by contacting the merchant directly? If yes identify the representatives you contacted with and attach all the documents (mailing, applications, etc.).

Да / Yes  Нет / No

**Отметьте причину опротестования /Check the dispute compliant reason**

**Никогда не совершал данной операции, карту в чужие руки не передавал /Never made this purchase, did not hand over my card**

**Не уверен в совершении данной операции /Not sure that I made this transaction**

---

Оплатил сумму данной операции наличными (в таком случае обязательно предъявление чека, подтверждающего, что сумма была оплачена наличными) /The purchased was paid in cash (attach the confirming receipt)

---

Сумма операции списана со счета дважды /The account was debited twice

---

Сумма операции не совпадает с суммой, указанной в моем экземпляре слипа или чека терминала /Transaction amount is different from amount in my copy of receipt or slip

---

Товар был возвращен, средства на счет возвращены не были /The merchandise was returned, but no credit the account

---

Бронирование/членство/подписка были отменены \_\_\_\_\_ (дата), приложите копию подтверждения отмены/The reservation/membership/subscription was cancelled on \_\_\_\_\_(date), enclose the copy of cancellation confirmation

---

Другие причины (опишите) / Other reasons (please, describe)

---

---

---

---

---

**Прочие отметки / Other marks**

---

---

---

---

**Пожалуйста, приложите все имеющиеся у Вас подтверждающие документы (чеки, слипы, выписки и т.д.)/ Please, provide supporting document (receipts, slips, bills, invoices etc.)**

---

Прошу предоставить письменный ответ на настоящее Заявление.

---

Письменного ответа на настоящее Заявление предоставлять не требуется.

---

Дата / Date \_\_\_\_\_ Подпись / Signature \_\_\_\_\_

---

Дополнение к Заявлению об опротестовании операций

В БАНК «ТРАСТ» (ПАО)

От \_\_\_\_\_  
(ФИО, заполняется печатными буквами)Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(наименование, серия, номер, кем и когда выдан)

Контактный телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
об Интернет - операциях**Я являюсь владельцем персонального компьютера  Да  Нет

Обычно я пользуюсь Интернет дома / на работе / в Интернет Кафе / другое (нужное подчеркнуть)

Я ранее пользовался сетью Интернет  Да  НетЯ использовал мою банковскую карту № \_\_\_\_\_  
для оплаты услуг в сети Интернет  Да  Нет

Сайты, на которых я совершал покупки с использованием моей карты:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Во время совершения этих операций указанная выше подписанная мной карта находилась в моем владении. Я никому не поручал и не разрешал использовать мою карту для совершения этих незаконных операций.

Последний раз я использовал мою карту «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_  
для совершения транзакции \_\_\_\_\_Я совершал операцию оплаты услуг с моего счета № \_\_\_\_\_ с использованием  
системы дистанционного банковского обслуживания (Банк-Клиент, TRUST ONLINE) Да Нет

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мне стало известно (указать откуда) \_\_\_\_\_

что с использованием номера моей карты/ моего счета были осуществлены незаконные финансовые операции.

На мой взгляд, возможным объяснением случившегося является \_\_\_\_\_

Настоящим я поручаю НБ "ТРАСТ" (ОАО) провести полное расследование происшествия и обещаю оказывать помощь и поддержку.

Я заявляю, что указал в настоящем Заявлении всю известную мне информацию об использовании карты в сети Интернет и подтверждаю, что содержание данного Заявления является соответствующим действительности.

 Прошу предоставить письменный ответ на настоящее Заявление. Письменного ответа на настоящее Заявление предоставлять не требуется.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_